

POLITICA PENTRU RESPONSABILITATE SOCIALĂ

Suntem conștienți de rolul și responsabilitățile noastre în dezvoltarea economică și socială a comunității și dorim a fi caracterizați ca o companie excelentă cu privire la responsabilitatea socială.

Aceasta include:

- Luarea în considerare a angajaților ca o resursă strategică, asigurarea respectării drepturilor lor și promovarea dezvoltării profesionale și personale;
- Luarea în considerare a furnizorilor în calitate de parteneri, nu numai pentru activitățile lor de realizare a serviciilor, ci și pentru responsabilitatea socială;
- Luarea în considerare a clienților ca un element de succes pentru CRIS-TIM FAMILY HOLDING S.A. în scopul satisfacerii nevoilor lor în deplină conformitate cu normele privind răspunderea socială.

Pentru a realiza acestea ne angajăm să:

- asigurăm conformarea cu legislația națională și cea internațională aplicabilă domeniului nostru de activitate sau alte cerințe la care subscriem;
- asigurăm respectarea altor instrumente internaționale și interpretărilor acestora prevăzute în Codul de Conduită BSCI;
- monitorizăm și îmbunătățim continuu sistemul nostru de managementul responsabilității sociale prin obiective anuale în domeniul responsabilității sociale;
- îndeplinim funcția de model în societate prin propagarea unor politici de etică și strategii care să fie în trendul modernizării;
- asigurăm conformarea cu toate cerințele Codului de Conduită BSCI privind:
 1. Dreptul la asociere liberă și negociere colectivă - respectăm dreptul angajaților de formare sau afiliere la structuri;
 2. Nediscriminare – interzicem în companie discriminarea în toate formele sale;
 3. Salarizare corectă - asigurăm angajaților salarii care satisfac cerințele legale și standardele industriale specifice și care sunt suficiente pentru a le satisface nevoile de trai și ale familiilor acestora;
 4. Program de lucru decent - respectăm prevederile legilor aplicabile;
 5. Sănătate și securitate în muncă - asigurăm instruire periodică angajaților și îmbunătățim frecvent condițiile de lucru, în vederea prevenirii și evitării accidentelor de muncă și îmbolnăvirilor profesionale;

6. Condiții de muncă sigure – asigurăm un mediu de lucru sigur și sănătos, și luăm toate măsurile necesare pentru a evita și minimiza riscurile îmbolnăvirilor profesionale și biologice, atât pentru angajați, cât și pentru clienții și consumatorii noștri;
 7. Munca copilului – nu folosim munca copiilor și nu acceptăm furnizori care au minori angajați;
 8. Protecție specială pentru muncitorii tineri – nu împiedicăm participarea la școală sau programe de orientare profesională, în cazul în care există angajați tineri în compania noastră, și aplicăm pentru aceștia un program de lucru care să nu le împiedice și să nu le afecteze sănătatea sau dezvoltarea;
 9. Condiții decente de angajare – toți angajații au dreptul la informare cu privire la drepturile lor contractuale, responsabilități și condiții de lucru;
 10. Neutilizarea muncii forțate sau trafic de persoane – nu admitem sub nicio formă munca ce implică servitute, forțată, trafic de persoane sau sclavie, și interzicem folosirea pedepselor corporale, a abuzului mental, verbal sau de orice altă natură, respectând dreptul angajaților de a încheia contractul de muncă, atunci când doresc, conform legislației în vigoare;
 11. Protejarea Mediului – aplicăm măsuri adecvate pentru a proteja, minimiza și evita degradarea mediului;
 12. Comportament etic în afaceri – respectăm acordurile și angajamentele încheiate cu angajații, partenerii de afaceri și clienții, și nu ne asociem cu persoane care sunt implicate în acte de corupție, șantaj, delapidare sau mită;
 13. Protecția angajaților în ceea ce privește prelucrarea și libera circulație a datelor cu caracter personal – respectăm prevederile Regulamentului UE 2016/679;
 14. Aspecte de zero toleranță – nu ne asociem cu parteneri de afaceri care folosec muncă infantilă, încalcă flagrant drepturile omului și au un comportament neetic cu privire la aspectele de responsabilitate socială.
- susținem și promovăm în cadrul organizației sănătatea fizică și mentală, dreptul la educație și formare profesională, acțiunile umanitare;
 - implicăm toate părțile interesate: furnizori, colaboratori, angajați și clienți în respectarea principiilor responsabilității sociale și ne asigurăm că schimbăm informații pentru identificarea din timp a oricărei modificări ce necesită limitarea unor efecte;
 - analizăm periodic politica și performanțele sistemului pentru a realiza o îmbunătățire continuă, luând în considerare schimbările în cadrul legislativ, propriul cod de conduită, regulamentul intern și oricare alte cerințe ale organizației;
 - ne asigurăm că politica este implementată, menținută, comunicată și accesibilă întregului personal care lucrează pentru sau în numele nostru;

- permitem efectuarea auditurilor anunțate și neanunțate și să punem la dispoziție toate informațiile solicitate pentru a dovedi conformarea cu cerințele Codului de Conduită BSCI;
- punem la dispoziție, la cererea părților interesate, prezenta politică.

Având în vedere cele de mai sus, precum și dorința noastră de a dovedi că satisfacția clienților și a beneficiarilor, realizarea profitului și acțiunile concurențiale de pe piață trebuie realizate fără a se neglija drepturile, necesitățile și așteptările angajaților și ale comunității, am luat decizia implementării unui sistem de management în conformitate cu cerințele Codului de Conduită BSCI.

Pentru realizarea celor de mai sus vom furniza toate resursele necesare.

Toți angajații se vor implica în mod activ în realizarea tuturor angajamentelor asumate prin această politică, Directorul General având competența și obligația asigurării implementării și respectării politicii.

Acest document a fost redactat în limbile engleza și română. În caz de discrepante între cele două versiuni, versiunea în limba română va prevala.